

Általános szerződési feltételek

Üzemeltető adata

Név: Kissné Szabó Zsuzsanna
Elérhetőség: 06306871528
Email: info@viragmania.hu
Cím: Sárszentmihály Kölcsey 1a
Adó szám: 49337288-1-27
Tárhely szolgáltató: UNAS Online Kft
(9400 Sopron Kőszegi ut 14 unas@unas.hu)

Elállási jog

14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni hozzám e-mailben (info@viragmania.hu) vagy postai úton. (Kissné Szabó Zsuzsanna Sárszentmihály Kölcsey 1a.)

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől haladéktalanul de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített ellenszolgáltatást, ide értve a szállítási költséget is.

A visszatérítés során, az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező módot alkalmazunk.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli.

Szállítás

A webáruház megrendelt termékek kiszállítása MPL (Magyar posta Logisztika) végzi illetve GLS Vagy Foxpost csomagautomatába is kérhető.

Átvételkor teendők: Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. Ha a terméken sérülést észlel kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot.

Felhívjuk figyelmét, hogy a felelősséget nem hárítjuk el kizárólag a jegyzőkönyv hiányára alapozva, de annak megléte nagyban segíti a panaszkezelés folyamatát és a szállításból eredő kár bizonyítását.

Panaszkezelés

Panasz esetén forduljon hozzánk bizalommal az info@viragmania.hu címen. (Sárszentmihály Kölcsey Ferenc 1a)

Panasz esetén 30 napon belül írásban válaszolok.

Amennyiben nem sikerül megegyeznünk a Fejér Vármegyei Békéltető Testülethez fordulhat (8000 Székesfehérvár Hosszúsétáté 4-6)

Szavatosság és jótállási tájékoztató

Kellékszavatosság:

A Virágmánia webáruház (üzemeltetője Kissné Szabó Zsuzsanna Virágmániaajándék) hibás teljesítése esetén Ön kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv a SZABÁLYAI SZERINT. nem romlandó termékekre pl kaspóra ajándéktárgyakra, kiegészítőkre a törvényi szavatosság érvényes.

-Milyen jogok illetik meg? Kérhet kijavítást, kicserélést, kivéve ha ezek teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna.

-Elévülés: Ön a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát bejelenteni.